

. Overview

Zeta Farmaceutici Spa di Sandrigo (VI) ottimizza la preparazione delle spedizioni dei prodotti finiti con un sistema di prelievo vocale basato sul software vo-CE ed i mobile computer della Datalogic.

La tecnologia vocale aumenta il servizio e la qualità alle 7000 farmacie in Italia.

La realtà produttiva

Nata cinquant'anni fa nel retrobottega di una farmacia, Zeta Farmaceutici è oggi una solida realtà industriale tutta italiana. Con le altre aziende del gruppo, Marco Viti Farmaceutici, Idea Natura e Zetabiol, è leader nella sfera della salute e del benessere in farmacia.

Zeta Farmaceutici ha conquistato un numero sempre crescente di consumatori ed è oggi la seconda azienda italiana nel cosmetico in farmacia.

Non solo, ha due stabilimenti di produzione con oltre 1200 referenze ed una percentuale di picking che si attesta sul 95%, per cui ha deciso di implementare un sistema vocale nell'area del magazzino prodotti finiti.

Il progetto vocale

Zeta Farmaceutici Spa utilizzava già la radiofrequenza, ma aveva l'esigenza di ridurre la percentuale di errore nella preparazione degli ordini dei decorativi (rossetti, mascara, ecc).

“Quando il nostro fornitore di dispositivi in radiofrequenza RCP Elettronica ci ha prospettato la possibilità di implementare il vocale sui mobile computer della Datalogic, siamo subito partiti con l'analisi di fattibilità e dei test con software di diversi produttori”, afferma l'Ing. Daniel Massaretto, Responsabile dei sistemi informatici.

Il software vo-CE, con i motori Nuance di riconoscimento vocale (ASR) e sintesi vocale (TTS), è stata la soluzione proposta da Itworks.

Una delle caratteristiche distintive di vo-CE è la sua usabilità su differenti tecnologie di data capture: laser scanning (barcode, rfid, imager), immissione dati da tastiera e voce.

Anche gli operatori logistici, dopo mesi di utilizzo, riconoscono in vo-CE uno strumento efficace per gestire le operazioni di magazzino quotidiane.



Il parco terminali in uso è perfettamente multi-modale, ovvero viene utilizzato dagli operatori di magazzino in sessioni “tradizionali” di laser scanning, in sessioni solo vocali, durante le missioni “ibride”, che richiedono sia la lettura del codice a barre o dei tag che l'utilizzo dei comandi vocali.

Il team di lavoro della Zeta Farmaceutici ritiene di aver raggiunto gli obiettivi di efficacia ed efficienza produttiva richiesti dalla direzione: riduzione della percentuale degli errori di prelievo, abbastanza significativa nei prelievi di piccoli pezzi come i decorativi, miglioramento della velocità di spostamento grazie alle mani libere, maggiore concentrazione degli operatori.

“Per Zeta Farmaceutici è di prioritaria importanza la disponibilità di un software che può essere parametrizzato e configurato sulle esigenze dei flussi logistici, in ottemperanza alla procedure interne di qualità e alle logiche di sviluppo del gestionale” spiega l'Ing. Riccardo Bettanin, Responsabile del magazzino, “con il software vo-CE siamo gli unici responsabili della personalizzazione del software senza dover ogni volta chiamare in causa il produttore”.

In collaborazione con



Itworks Srl

Via Luigi Albertini, 36
60131 Ancona - Italia
Tel +39 071 2868089
Fax +39 071 2868124

www.it-works.it/vo-CE

voce.info@it-works.it
voce.help@it-works.it

