

. Overview

La società 2M Servizi di Mirano Venezia, la cui soluzione gestionale SIDA è in uso da tutti i Ce.Di del Gruppo, aveva già implementato la soluzione vocale vo-CE di Itworks presso il Ce.Di. Sisa Calabria, con risultati più che soddisfacenti per cui l'investimento per il Ce.Di Sisa Sardegna è stato favorito dall'esperienza precedente.

Ce.Di. Sisa Sardegna e 2M Servizi scelgono LXE e vo-CE per il picking vocale.

Il Ce.Di. di Sisa Sardegna

Il centro di distribuzione regionale di Sisa Sardegna si sviluppa nella zona industriale di Codrongianos, Sassari su un'area di 60.000 mq con una superficie coperta di 30.000 mq con 3 piattaforme per i Surgelati, ed altre 3 piattaforme divise in Freschi-Salumi-Formaggi, Carne e Ortofrutta.

Con 280 operatori di magazzino, e 28,7 milioni di colli movimentati annualmente, le necessità aziendali riguardavano soprattutto la riduzione degli errori commessi in fase di prelievo, con il conseguente abbattimento dei costi logistici e il miglioramento delle performance degli operatori, della qualità del lavoro e dell'operatività dei dispatcher.

Aspetti tecnici dell'implementazione

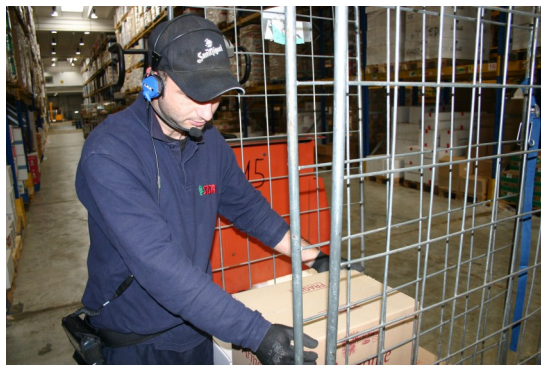
Il WMS è parte integrante della soluzione gestionale complessiva 'SIDA'; non è staccato dal resto dei reparti aziendali, ed agisce sul client HX2/LXE, indossato dal preparatore, tramite un emulatore di terminale che mette in contatto il server UNIX sui cui operiamo con l'applicazione vocale vo-CE di Itworks. "Gli strumenti tecnologici messi a disposizione dalla aziende coinvolte nel progetto (Itworks, LXE e 2M Servizi) hanno mostrato da subito ampia flessibilità e robustezza, sia Hardware che Software", dichiara Cristian Rasso, Responsabile Sistemi Informativi.

I terminali HX2 di LXE

Nel caso del Ce.Di. Sisa Sardegna, dei 280 operatori totali, 60 di questi sono equipaggiati con terminali HX2 di LXE, progettati per essere indossati al braccio o alla cintura in modo da lasciare ambedue le mani libere per svolgere con maggiore efficienza le operazioni all'interno del magazzino.

I Risultati

Il passaggio dalla preparazione mediante liste cartacee al picking vocale ha aumentato la produttività del 17%, con una media di errori che è passata da 1,31 a 0,5 ogni 1000 colli, l'obiettivo è di arrivare ai 0,2 errori.



Il Responsabile di Magazzino Ghisi Luigi ha dichiarato: "Grazie al sistema di Voice Picking ho potuto riscontrare un miglioramento generale nella produttività degli operatori e della qualità espressa dai medesimi".

Il training ha impegnato gli operatori per 10-15 minuti, con 2 giornate complessive, l'utilizzo del terminale vocale è stato facilmente assimilato, e non ha presentato particolari difficoltà, nemmeno gli unici 2 operatori non madrelingua.

Pierluigi Centenaro di 2M Servizi: "E' estremamente gratificante, portando le proprie applicazioni 'al fianco' degli operatori di magazzino, percepire come questo consenta loro di sentirsi fruitori attivi e non semplici ospiti passivi di una tecnologia. Anche adottando semplici, piccole tecniche di trasparenza (tutto il dialogo è visionabile 'on line' per rivedere immediatamente il processo di prelievo lì dove vi possano essere delle sensazioni di disagio) e allegre soluzioni di affiatamento (abbiamo lasciato per alcune settimane un profilo 'allegro' in azione che prevedeva una barzelletta a completamento di ciascuna missione), riteniamo di aver creato un clima favorevole, riducendo se non eliminando lo shock tecnologico".

I PUNTI DI FORZA DEL PROGETTO

- Completa integrazione del WMS al gestionale SIDA
- Robustezza degli strumenti tecnologici hardware e software