

# ALLA MARGHERITA È SPUNTATA LA VOCE

■ **Francesca Saporiti**

**Un magazzino goloso di frutta, verdura, latticini e generi vari ha scelto la tecnologia vocale per ottimizzare tutte le differenti operazioni di picking nelle diverse aree a temperatura ambiente e controllata**

Con le vacanze che sono ormai, purtroppo, solo un lontano sbiadito ricordo, abbiamo colto al volo l'occasione per fare una capatina al mare, sulla Riviera di Ponente, ad indagare un nuovo caso di eccellenza logistica. Per rispondere alle esigenze poste dalle trasformazioni in atto nel mercato della grande distribuzione e strutturare il proprio network logistico in modo tale da poter reagire al meglio alle differenti e specifiche richieste in termini di timing e servizio della filiera fino

al consumatore finale, Nordiconad ha avviato un progetto di revisione della propria rete in cui la realizzazione del nuovo magazzino di Quiliano (SV) ha rappresentato un importante step.

Fino alla seconda metà del 2011, a livello distributivo, i punti vendita aderenti al circuito Nordiconad - dai negozi di prossimità ai super ed iper - dislocati sui territori di Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria (da Genova a Ventimiglia) erano collegati a due CeDi, situati rispettivamente ad Albenga

e a Vercelli, magazzini caratterizzati da un assortimento pressoché paritetico, fatte salve alcune referenze di specialità regionali.

Dopo un'accurata analisi, durata circa un anno, dei flussi e delle rotte stradali originate dai centri distributivi - studio effettuato in partnership con Di.Tech, softwarehouse al fianco di Conad da più di trent'anni - la scelta non di un baricentro classico, bensì ponderale, nasce da politiche strategiche di sviluppo e si motiva per le caratteristiche peculiari del territorio ligure: numerosi punti vendita di ridotte dimensioni, ubicati in località non semplici da raggiungere e con necessità di approvvigionamento molto fluttuanti. Il nuovo magazzino di Quiliano ha dunque costituito una duplice opportunità di riposizionamento strategico e di incremento di efficienza e produttività grazie allo sviluppo di nuovi progetti e l'integrazione di nuove tecnologie, ma la prima sfida, superata e vinta grazie ad un importante lavoro di squadra, è stata mantenere inalterato il livello

di servizio nel passaggio dai due centri all'unica piattaforma logistica. E non si è trattato di un semplice trasloco, ma di una vera e propria rivoluzione della supply chain.

**Il magazzino sotto la lente**

Il CeDi di Quiliano si sviluppa su una superficie coperta complessiva di 40.000 mq: il magazzino è orga-



Sopra: Luca Vezzani, Responsabile Logistica Nordiconad, con, a destra, Roberto Cannelli, Business Development Manager Di.Tech

Inaugurato nell'autunno del 2011, il nuovo CeDi Nordiconad di Quiliano (SV) si estende su una superficie di oltre 40.000 mq e serve i punti vendita di Piemonte, Valle d'Aosta e Liguria di Ponente





# 40.000 mq

La superficie dell'impianto fotovoltaico a copertura del CeDi di Quiliano, in grado di generare 2 milioni di KW/anno

nizzato in quattro macroaree per ciascuna tipologia merceologica (generi vari, ortofrutta, freschi, imballi), internamente equipaggiate e caratterizzate dal punto di vista umidità/temperatura in base alle specifiche esigenze dei prodotti. Dotandosi di impianti di refrigerazione e sistemi di coibentazione all'avanguardia e di un impianto fotovoltaico di ben

40.000 mq installato sulla copertura del CeDi, in grado di generare 2 milioni di KW/anno, la piattaforma logistica savonese ha raggiunto la quasi indipendenza energetica. La piattaforma viene alimentata con rifornimenti diretti dai diversi fornitori presenti sul territorio italiano: ogni anno sono oltre 8.000 i mezzi in ingresso, con un piano di

## Itworks: la parola alla vo-CE

"Il modulo vocale vo-CE, sviluppato da Itworks a partire dal 2006 nasce dall'esperienza raccolta negli anni dal nostro team e dalla volontà di dare una risposta il più possibile puntuale e flessibile alle istanze espresse dal mercato. E proprio flessibilità e scalabilità, ossia la possibilità di far evolvere la soluzione al mutare delle specifiche esigenze operative, sono i punti di forza di questa tecnologia che può esprimere il meglio delle proprie potenzialità solo in un rapporto sinergico tra tutti gli attori attivi lungo la catena del dato da gestire: dal cliente-utilizzatore finale alla softwarehouse che fornisce il WMS cui vo-CE va ad integrarsi, per innescare un circolo virtuoso a tutto vantaggio di tutte le parti coinvolte. Per quanto oggi il picking rimanga l'attività per la quale più frequentemente si fa ricorso alla tecnologia vocale, questa può portare nuovi e concreti vantaggi anche in altre aree della supply chain, nei diversi mercati verticali, una prospettiva di cui non possiamo non tener conto in un'ottica di ulteriore sviluppo del mercato e del prodotto".

*Maurizio Minossi, Amministratore Itworks*





## IL MAGAZZINO DEL MESE

Nordiconad - Quiliano (SV)

il **GIORNALE** della **LOGISTICA**



Tutte le operazioni di picking - sia nelle aree a temperatura ambiente sia in quelle refrigerate - sono gestite grazie alla tecnologia vocale, governata dal sistema WMS progettato e personalizzato da Di.Tech, in cui è integrato il modulo vocale vo-CE di Itworks

ricezione regolato in un orizzonte temporale settimanale. “Uno dei tratti maggiormente caratterizzanti l'attività dell'impianto di Quiliano”, spiega Luca Vezzani, Responsabile Logistica Nordiconad, “è la combinazione del ridotto lead time e tempo di evasione ordini con la capillarità della distribuzione, ossia ordini frazionati e di dimensioni fortemente variabili. Gli ordini vengono lavorati in flussi molto tesi AxA o AxB, più alcune referenze gestite in cross docking. Una forte variabile è costituita dai picchi - sia stagionali sia settimanali - che modificano fortemente i volumi in

uscita dal centro distributivo, ma la realizzazione stessa della nuova piattaforma savonese ha molto contribuito nel riequilibrare i flussi. Prima della ridefinizione del network nel 2011, il magazzino di Albenga doveva far fronte ad un incremento vertiginoso degli ordini dei mesi di luglio-agosto, quando gli ordini crescevano fin del 50% nella stagione turistica. Per contro, il magazzino di Vercelli, vedeva calare drasticamente la propria attività nei mesi estivi per lo svuotarsi delle grandi città nella pausa delle vacanze. L'aver riunito in un unico centro queste situazioni quasi complementari ha consentito

una forte ottimizzazione. Rimangono forti fluttuazioni a livello settimanale: mediamente al venerdì è richiesto un aumento dei volumi in uscita del 20-30% per rispondere all'incremento degli ordini dei pdv che si preparano all'impennata delle vendite nel week-end”. E questa è una sfida cui Nordiconad ha risposto con un mix di strategia - coinvolgendo anche le cooperative di lavoratori C.G.S e CO.SE.VA, partner delle operazioni in magazzino - e tecnologia, in cui il sistema WMS progettato e personalizzato da Di.Tech, in cui è integrato il modulo vocale vo-CE di Itworks, hanno giocato un ruolo di primo piano.

### Carta d'identità

#### ● LAZIENDA

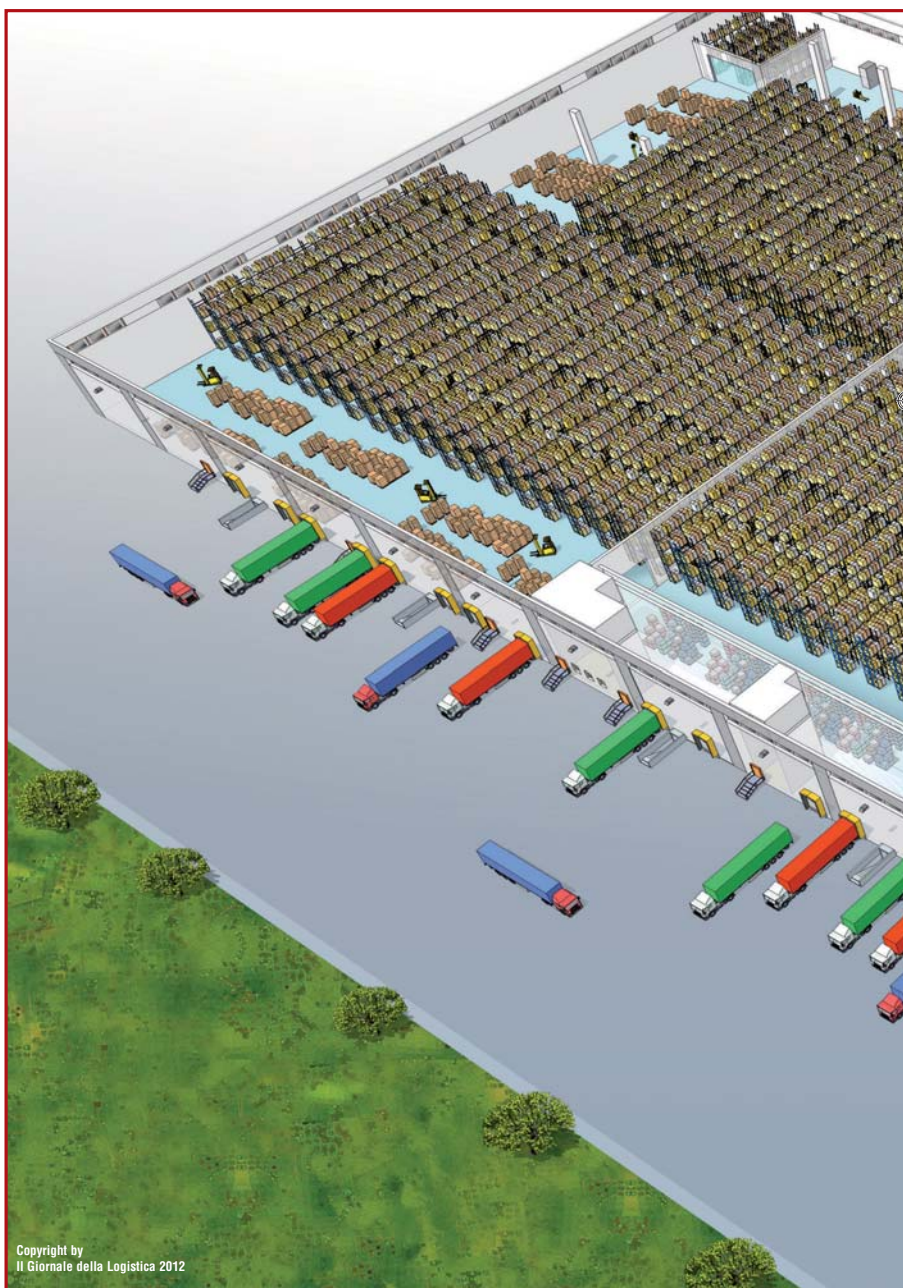
**Ragione sociale:** Nordiconad  
**Gruppo:** Consorzio Nazionale Conad  
**Internet:** www.conad.it  
**Fatturato Nordiconad 2011:** 1.415,288 milioni di euro (compresa la rete vendita)  
**Soci imprenditori:** 536  
**Settore di riferimento:** GDO  
**Data di fondazione:** 1962  
**Collaboratori:** 5.521  
**Punti vendita:** 464

#### ● IL MAGAZZINO

**Indirizzo:** Via Solcasso 3 - 17047 Quiliano (SV)  
**Superficie complessiva:** 90.000 mq  
**Superficie coperta:** 39.265 mq  
**Superficie a temperatura controllata:** 7.000 mq a 5 -8 °C  
**Altezza sotto trave:** 10,5 mt  
**Numero baie di carico/scarico:** 50 su 3 fronti  
**Persone impiegate:** 12 di Nordiconad + oltre 100 addetti trasporto e movimentazione personale cooperativo  
**Volumi gestiti:** 331.136 roll/anno + 202.384 pallet/anno  
**Mezzi ingresso/uscita:** 20.280 ogni anno  
**Referenze gestite:** 10.200 generi vari, 1.200 latticini, 650 ortofrutta  
**Certificazioni:** ISO 9001, ISO 14001  
**Proprietà immobile:** GF Group- Gruppo Orsero

#### I FORNITORI

**SW- WMS:** Di.Tech  
**SW Modulo vocale:** Itworks  
**Impianto di refrigerazione:** Albalfrigor  
**Flotta carrelli elevatori:** Jungheinrich  
**Scaffalature porta pallet:** Jungheinrich  
**Terminali RF:** Honeywell Scanning and Mobility  
**Baie di carico:** Campisa



Copyright by  
Il Giornale della Logistica 2012



## Di.Tech: professionisti della GDO

La softwarehouse bolognese Di.Tech è nata e cresciuta nei magazzini della Grande Distribuzione Organizzata: lì si è fatta le ossa fino a diventare una società con una fortissima specializzazione nei sistemi informativi e nella consulenza per la distribuzione.

Un'esperienza accresciuta e arricchita affiancando da oltre 30 anni gli operatori del retail con prodotti che coniugano nuove tecnologie, specifiche soluzioni organizzative ed alti livelli di servizio.

Presente nel campo della radiofrequenza con i primi progetti già all'inizio degli anni Ottanta, Di.Tech ha integrato le prime soluzioni di tecnologia vocale già nel 2005 e ad oggi conta un portfolio di applicazioni in oltre 100 magazzini in Italia.

La tecnologia vocale, applicata in tutte le operazioni di picking nelle diverse aree della piattaforma logistica savonese, ha infatti permesso di ottenere un buon livello produttivo, preservando alti standard qualitativi nel servizio e innescando una serie di circoli virtuosi a vantaggio dell'intera supply chain.

### E il CeDi cosa ne dice?

Alle operazioni di prelievo per i generi vari sono mediamente dedicati 40 operatori: grazie alla tecnologia voice che trasmette loro le indicazioni del WMS – la lista e le indicazioni per il picking in

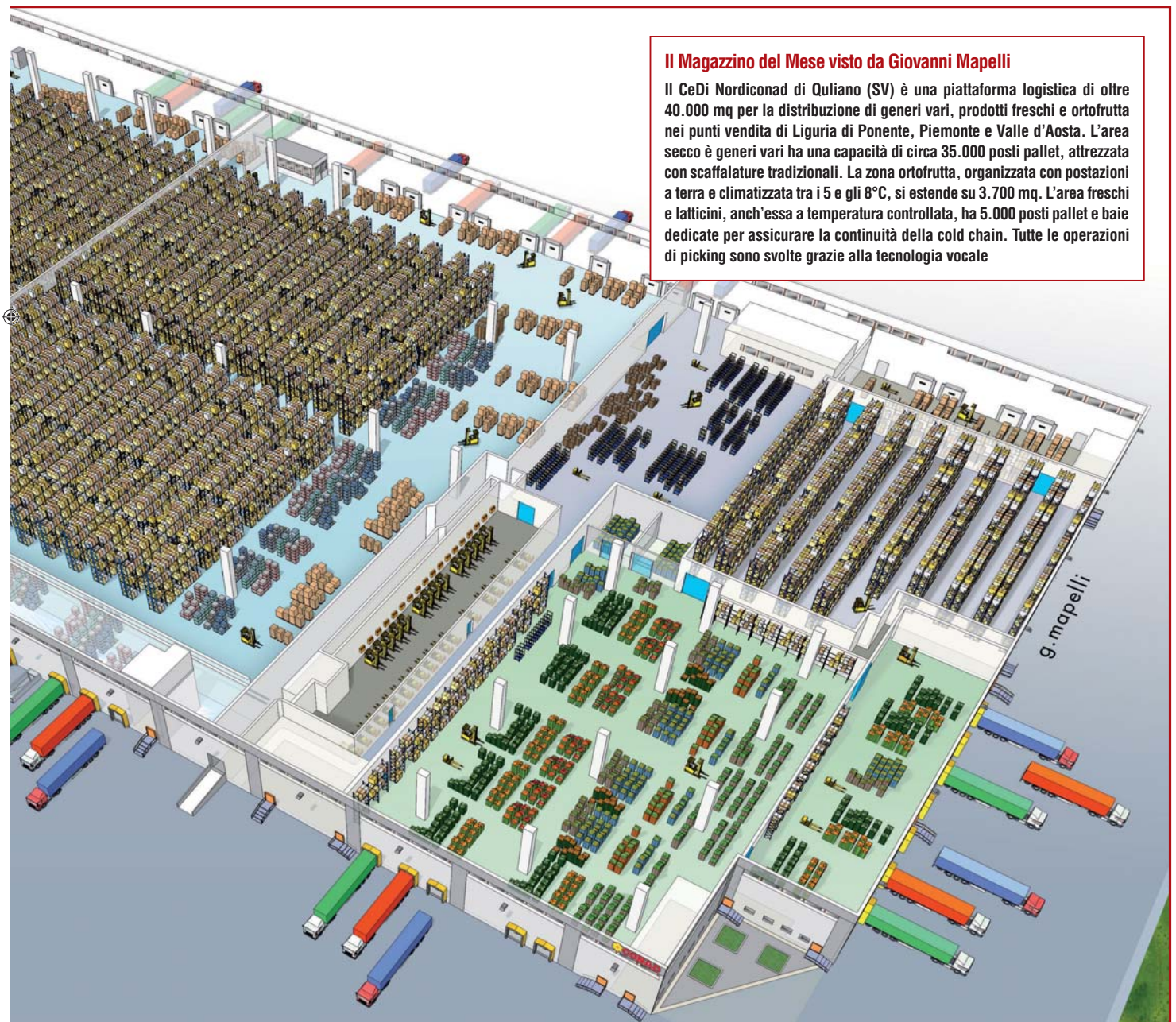
modo da tale da ottimizzare sia i percorsi all'interno del magazzino sia la composizione dei roll o dei pallet in uscita – gli addetti si muovono nei quasi 30.000 mq di piattaforma dedicati a questa tipologia merceologica. Qui si lavora per preparare gli ordini per socio o per linea di spedizione: ossia la merce rimane ferma mentre l'operatore si muove allestendo i roll o i pallet da allestire e alimentare così i 21.500 viaggi che ogni anno hanno origine dal CeDi savonese. L'area generi vari è equipaggiata con scaffali tradizionali e rulliere gravità per un totale di 35.000 posti pallet – di cui 13.482 posti

presa e 20.488 posti stock - a livello hardware le informazioni vengono trasmesse in radiofrequenza tramite terminali HX2 completi di cuffie o computer veicolari VX6 di Honeywell Scanning and Mobility (già LXE). La copertura RF dell'intera piattaforma è stata progettata secondo una strategica ridondanza radio che garantisce continuità anche in caso di guasti o anomalie di una singola antenna o zona.

La salvaguardia dei flussi di dati che percorrono il sistema informatico della piattaforma logistica di Quliano è garantita dalla particolare infrastruttura IT adottata: "Si tratta di una gestione completamente in

### Il Magazzino del Mese visto da Giovanni Mapelli

Il CeDi Nordiconad di Quliano (SV) è una piattaforma logistica di oltre 40.000 mq per la distribuzione di generi vari, prodotti freschi e ortofrutta nei punti vendita di Liguria di Ponente, Piemonte e Valle d'Aosta. L'area secca è generi vari ha una capacità di circa 35.000 posti pallet, attrezzata con scaffalature tradizionali. La zona ortofrutta, organizzata con postazioni a terra e climatizzata tra i 5 e gli 8°C, si estende su 3.700 mq. L'area freschi e latticini, anch'essa a temperatura controllata, ha 5.000 posti pallet e baie dedicate per assicurare la continuità della cold chain. Tutte le operazioni di picking sono svolte grazie alla tecnologia vocale





## Nordiconad: quando la cooperazione fa innovazione



remoto”, chiarisce Roberto Canelli, Business Development Manager, “per garantire la continuità del servizio e la sicurezza delle informazioni, non abbiamo installato elaboratori on site, ma è tutto centralizzato presso l’headquarter Nordiconad a Modena. Abbiamo ottimizzato il riallineamento costante dei dati così che il sistema rimandi in ogni momento una precisa fotografia dei flussi, delle operations e i livelli di stock in magazzino, monitorabili tramite un cruscotto che misurando KPI definiti in sinergia con il cliente, permetta sia attività di previsione sia una pronta reattività in caso di problemi o anomalie”.

Se nell’area generi vari e per il comparto ortofrutta si è scelta una soluzione vocale classica, nell’area freschi e latticini – con più di 200 referenze a peso variabile – si è preferito optare per l’adozione di ring scanner bluetooth 8650 BTRS, per massimizzare i vantaggi di una tecnologia che garantisce agli operatori – 15 presenti mediamente in questa zona per effettuare il picking – di avere costantemente mani e occhi liberi, così da focalizzarsi al meglio sull’operazione in corso e acquisire e trasmettere senza possibilità d’errore i dati di peso raccolti sulle bilance. Freschi e latticini (per un totale di

1.200 referenze) sono allocati in una zona a temperatura controllata mantenuta tra 5 e gli 8°C, attrezzata con scaffalature tradizionali per una capacità complessiva di circa 4.300 posti pallet, dei quali 2.000 in posizione di presa. Per garantire la miglior continuità della cold chain l’area freschi dispone di baie in/out dedicate, collegate all’area di stoccaggio da un’anticella dove vengono preparate le spedizioni in roll fronte al carico. Ogni anno nella piattaforma logistica Nordiconad di Quiliano vengono allestiti per essere immessi nel network distributivo più di 331 mila roll e oltre 202 mila pallet.

All’ortofrutta sono dedicati 3.700 mq a temperatura controllata tra i 5 e gli 8°C: la zona è composta da due celle indipendenti – una per la conservazione ottimale delle banane, a una temperatura costante di 16°C per non viziare la maturazione, e una con un’umidità del 90% per preservare al meglio le insalate e le verdure a foglia – e da un’ampia area dove i prodotti ortofruttili – movimentati e allocati in apposite cassette CPR – sono disposti in postazioni a terra dinamiche in base alle caratteristiche del prodotto, alle rotazioni e a molti altri fattori, contraddistinte da un codice numerico

variato con cadenza giornaliera e utilizzato come check digit. I circa 15 addetti al picking in quest’area, guidati anch’essi dalla tecnologia vocale, effettuano diversi cicli di preparazione: allestiscono spedizioni per la tarda mattinata e per il primo pomeriggio; gli operatori in quest’area hanno raggiunto oggi un livello di produttività medio di 200 colli/ora, con un margine di errore prossimo allo zero.

Oltre a garantire buone performances operative a livello di tempi, produttività e riduzione degli errori, e, pur nella centralità della professionalità dell’operatore, la tecnologia vocale è un prezioso strumento per la rapida formazione degli addetti al picking: il modulo vo-CE di It-works è concepito in modo tale da far sì che l’attività stessa e il training coincidano e il sistema progredisce in velocità di trasmissione delle indicazioni e qualità della comunicazione con il progredire al passo dell’operatore che lo utilizza.

La soluzione vocale adottata presso il CeDi savonese è frutto, oltre che dello specifico know how delle aziende partner fornitrici di tecnologia, dell’esperienza che Nordiconad ha iniziato a sviluppare a partire dall’aprile del 2011, quando il consorzio cooperativo ha integrato il voice nel magazzino generi vari



La piattaforma savonese è attraversata da ingenti flussi: ogni anno sono oltre 8.000 i mezzi in ingresso, mentre l’attività di preparazione alimentare più di 21.500 viaggi

di Modena. “In più, già nei 6 mesi prima del trasferimento, avevamo introdotto il voice picking anche presso la piattaforma logistica di Vercelli per le aree ortofrutta e latticini: è stata un’esperienza che ci ha permesso di acquisire l’expertise necessaria per arrivare a quanto realizzato a Quiliano. L’investimento fatto nel magazzino precedente ha potuto essere trasferito – non solo a livello di conoscenze, ma anche di tecnologie – nel nuovo impianto proprio grazie all’estrema flessibilità della soluzione vocale vo-CE, aperta alla possibilità di personalizzazioni ed evoluzioni per seguire le diverse trasformazioni in atto”.

### Uno sguardo al futuro... prossimo

Il centro distributivo di Quiliano è stato realizzato per supportare una rete di punti vendita in continua crescita – nel 2012 Nordiconad ha acquisito nuovi pdv di diverse tipologie, dal negozio di prossimità all’ipermercato – con esigenze in costante evoluzione.

“Entro il 2014”, rivela Luca Vezzani, “Nordiconad ha in programma l’attivazione di un nuovo grande polo per freschi e generi vari in Emilia. L’aver consolidato la piattaforma savonese ha originato l’impulso per proseguire nell’ottimizzazione dell’intero network logistico.

Quiliano è stato e sarà per molti progetti una scuola, un modello di riferimento per i nuovi depositi”. A conferma di questo ruolo di catalizzatore di know how, il magazzino figure è stato scelto, insieme ad altre due piattaforme, come campo di prova per il progetto pilota che Nordiconad e Conad hanno scelto di sviluppare con Di.Tech e ID Solutions in ambito RFID.

In novembre sarà installato il primo varco per tracciare i prodotti a marchio Conad che percorrono la supply chain della piattaforma savonese e i risultati che saranno conseguiti potranno essere condivisi a vantaggio dell’intera rete. Non resta, ancora una volta, che dare la parola ai fatti. ■

### I fantastici quattro

Nel CeDi di Quiliano, l’acquisizione, gestione e trasmissione del dato è stata affidata alle soluzioni hardware di Honeywell Scanning and Mobility. Quattro sono le soluzioni scese in campo:

- **HX2 Wearable and Voice Ready Scanner**: dispositivo indossabile, robusto, ma leggero e maneggevole, progettato per la gestione del flusso informativo per operatività molto rapide e con l’uso di tecnologia vocale
- **8650 BTRS - BlueTooth Ring Scanner**: spesso utilizzato in associazione all’HX2, è un lettore ad anello piccolo e leggero che può essere portato al dito, mentre il modulo bluetooth associato può essere comodamente adattato al polso ed è in grado di trasmettere dati fino a una distanza di 9 metri.
- **VX6 Vehicle Mount Computer**: è un resistente computer veicolare a schermo orizzontale in grado di offrire una straordinaria flessibilità di utilizzo nella comunicazione con altri terminali.
- **MX8 HandHeld Computer**: un terminale rugged, ottimizzato per la raccolta di dati a ritmi elevati.

**cam**  
s y s t e m

LIFT TRUCK ATTACHMENTS



**CAM SRL**

Via Sempione 3Bis • 28040 Marano Ticino (No)  
T 032197019 • F 0321923197  
sales@camattachments.com  
www.camattachments.com

Da 40 anni attrezzature per la movimentazione

