

### . Overview

Il voice picking con 2M Servizi, LXE ed Itworks diventa l'arma vincente per una logistica all'avanguardia in G.D.M. SpA.

## Il successo di vo-CE nei magazzini del gruppo Grande Distribuzione Meridionale (G.D.M. SpA).

### Il Gruppo G.D.M. SpA

Il gruppo GDM Spa con sede a Campo Calabro ( RC ) copre tutte le tipologie distributive cash and carry, discount , supermarket, ipermercato, ed è una delle realtà della distribuzione moderna più rilevanti in Italia.

Con oltre 1000 dipendenti ed un fatturato che supera 200 milioni di euro, nel 2008 compie la scelta strategica di investire nel voice picking per soddisfare le esigenze di miglioramento delle prestazioni e riduzione degli errori nel picking frazionato.

### I terminali LXE, sicurezza e affidabilità

Il sistema vocale attivato a Marzo 2008 ha coinvolto in questa prima fase 25 operatori del reparto prodotti freschi e 4 nel reparto prodotti secchi, e la modalità di prelievo cartaceo è stata sostituita da 21 terminali LXE HX2 indossabili al braccio o alla cintura, equipaggiati con l'applicativo vo-CE di Itworks.

I terminali HX2, lasciano ambedue le mani libere e permettono di svolgere con maggiore efficienza le operazioni in magazzino.

“La libertà nei movimenti, - spiega Adel Oueslati Responsabile Ufficio Logistica gruppo G.D.M., - e la sensibile riduzione di errori in termini di inversione di prodotto, l'aumento della produttività e il maggiore controllo delle performance individuali dell'operatore, sono i valori aggiunti che fanno del voice picking l'arma vincente per una logistica all'avanguardia”.

### Gli obiettivi raggiunti

L'obiettivo di aumentare la performance di prelievo è stato raggiunto con dati rilevanti, da 150 colli movimentati all'ora a 167, così come la necessità di ridurre gli errori di spedizione (per inversione di codice), percentuale che è drasticamente



scesa allo 0.05%.

Il successo dell'implementazione è dovuto all'“estrema flessibilità del software vo-CE e alla rapidità e la flessibilità di implementazione dei processi legati al voice.

Dall'analisi iniziale al go live sono trascorsi due mesi, e sono stati necessari solo due giorni di training sul sistema, mentre nessun training vocale è stato fatto sugli operatori.

vo-CE infatti è sia “speaker dependent” che “speaker independent”; anche in modalità independent garantisce ottime performance di riconoscimento con utenti di diversa provenienza ed in ambienti industriali molto rumorosi.

“Il voice-picking si è rivelato un importante tassello all'interno

### . Overview

Il voice picking con 2M Servizi, LXE ed Itworks diventa l'arma vincente per una logistica all'avanguardia in G.D.M. SpA.

## Il successo di vo-CE nei magazzini del gruppo Grande Distribuzione Meridionale (G.D.M. SpA).

di un progetto di più ampio respiro che mira alla ricerca continua di miglioramento ed ottimizzazione di ogni fase della supply-chain", dichiara Marcello Buffon, Direttore Logistica gruppo G.D.M.

Il gruppo G.D.M. è stato fortemente supportato nelle scelte dall'azienda 2M Servizi provider del WMS SIDA, software specifico per centri di distribuzione alimentare.

Pierluigi Centenaro 2M Servizi: "Abbiamo potuto integrare pienamente ed agevolmente anche in questo progetto le componenti vocali messe a punto nel nostro applicativo (SIDA). Forti dell'esperienza acquisita in altri impianti ma contemporaneamente disponibili al "confronto aperto e costruttivo sul campo", siamo particolarmente entusiasti del grado di soddisfazione raggiunto dal nostro cliente ed in particolare dalle decine di operatori che tutti i giorni mettono sul banco prova le nostre soluzioni.

Siamo certi che è proprio grazie alle forti conoscenze da noi acquisite negli anni sulla piattaforma UNIX/LINUX e alla costante ricerca di stabilità, flessibilità, scalabilità delle soluzioni che realizziamo, che quando il cliente manifesta così apertamente la propria soddisfazione noi ricaviamo nuovi stimoli.

E' stato così sia nei momenti iniziali dell'impianto vocale in G.D.M. che in quelli successivi, come nel caso del trasloco e delocalizzazione di una parte del magazzino messa in atto nelle scorse settimane, con l'integrazione istantanea nel profilo vocale degli operatori delle "logiche di trasferimento automatico di zona" e delle relative implicazioni gestionali. Essere soddisfatti delle proprie realizzazioni è "peccato d'orgoglio"? Non credo: è l'energica consapevolezza di essere ed accompagnare altri sulla strada giusta, ed è di questo intreccio di energie, dal



"piacere di realizzare" che si alimenta il nostro prodotto!"

La soddisfazione generale dei responsabili in G.D.M. e degli operatori in campo pongono le basi per un'estensione dell'impianto al magazzino surgelati, con inizio delle attività a Settembre 2009.

### I PUNTI DI FORZA DEL PROGETTO

- Integrazione istantanea del profilo vocale
- Completezza e flessibilità del WMS SIDA