

. Overview

Le funzionalità ed i vantaggi che il software vo-CE, genera nella gestione operativa di magazzino, si esaltano nel caso specifico della distribuzione del farmaco proprio grazie alle caratteristiche specifiche che quest'ultimo presenta.

Sistema vocale nella gestione della merce in magazzino: flessibilità e velocità senza precedenti.

Farmacentro Servizi e Logistica

Farmacentro servizi e logistica, cooperativa di distribuzione farmaceutica nata dalla fusione di Saf Jesi e Umbrafarm Perugia, ha scelto la soluzione vocale proposta da InFarma, azienda leader nella fornitura di SW e servizi per il mercato del farmaco, che utilizza il prodotto vo-CE della Itworks per ottimizzare la gestione della merce in magazzino.

vo-CE nella distribuzione farmaceutica

Le funzionalità ed i vantaggi che il software vo-CE, genera nella gestione operativa di magazzino, si esaltano nel caso specifico della distribuzione del farmaco proprio grazie alle caratteristiche specifiche che quest'ultimo presenta. Innanzitutto la tipologia merceologica: packaging piccolo o molto piccolo. In secondo luogo, la modalità e la tempistica con cui si svolge l'attività di prelievo distinta rispetto a qualsiasi altro settore di mercato: la concentrazione in due soli momenti della giornata e l'intensità dell'attività con bassi quantitativi.

vo-CE consente di impostare moltissimi parametri ed è personalizzabile secondo le esigenze del magazzino o del singolo operatore. Parliamo della possibilità di utilizzare diverse lingue, oltre 15, e di effettuare un adattamento fonetico, di gestire diversi profili per operatore, nonché le differenze operative nelle varie funzioni: il sistema consente infatti l'associazione di profili vocali diversi per le diverse funzioni operative e per i diversi settori di magazzino.

Il progetto

Gli operatori sono stati equipaggiati con Terminali LXE MX8, collegati ai Server i5/AS-400, con funzionalità multimodali (lettura barcode +voice ready), con accessori vocali (custodia a marsupio per indossare il terminale alla cintura e cuffia microfonica). A questi si aggiunge il lettore di codici a barre indossabile ad anello 8650, con tecnologia Bluetooth comodo e



leggero.

“Crediamo molto nei vantaggi operativi delle mani libere,” – spiega Wladimir Trinastich, Partner Manager di LXE Italia, – “e ne abbiamo avuto conferma con il miglioramento della qualità e delle prestazioni anche nelle applicazioni intensive della distribuzione farmaceutica. La versatilità di un dispositivo palmare sviluppato per operare in modo multi-modale, ci permette di raggiungere l'eccellenza in tutte le fasi di lavoro: il grande vantaggio del vocale si sposa con la lettura e certificazione dei codici a barre, mantenendo sempre disponibili display e tastiera per le eccezioni di prelievo!”

Risultati

InFarma è molto soddisfatta del lavoro svolto e dei risultati ottenuti.

Ancora una volta, l'intuizione di proporre un servizio innovativo si è tradotta in un'efficace soluzione organizzativa.

I PUNTI DI FORZA DEL PROGETTO

- Versatilità di implementazione
- Adattamento del sistema alle esigenze strutturali