

TECNOLOGIA VOCALE

I MAGAZZINI EUROSPIN ADOTTANO IL SOFTWARE PER IL PICKING VOCALE DI ITWORKS



terminali MX7 con l'impugnatura per movimentare i pallet (dal ricevimento merci allo scaffale, dallo scaffale al posto picking). Il terminale MX7 (utilizzato in questo caso con il linear imager) con motore di lettura laser standard range e laser auto range lorax, offre la possibilità di leggere i codici a barre a distanze considerevoli per la miglior ergonomia e maneggevolezza operativa. La praticità del manico, rimovibile con due viti, offre un enorme valore aggiunto di flessibilità operativa, arrivando ad agevolare le attività in campo con la redistribuzione dei terminali in funzione del carico di lavoro e delle urgenze (ricevimento merci, stoccaggio, abbassamento, spedizione, etc).

Visti i risultati ottenuti, il software Si.Gep di Gep Informatica verrà dunque installato, nei prossimi due anni, insieme all'applicativo vocale vo-CE di Itworks nelle piattaforme di Roma, Lecce, Catania e Vercelli. □

EuroSpin è il più grande gruppo italiano nel canale discount, con oltre 700 punti vendita presenti in Italia e Slovenia e con 9 centri di distribuzione.

Nel 2008 ha inserito all'interno del suo progetto di espansione e di affermazione un importante investimento nella tecnologia vocale a supporto dei Magazzini di Olbia, Magione (Pg) e San Martino Buon Albergo (Vr).

Il progetto, con capofila la PIU Srl, partner della Gep Informatica proprietaria del software Si.Gep, ha coinvolto un totale di 85 operatori di magazzino che sono stati equipaggiati con i terminali MX7 di LXE configurati con il software per il picking vocale vo-CE di Itworks S.r.l.

Le tre piattaforme, con una media di 26.000 mq di superficie, tra i reparti secchi, freschi e carne, utilizzavano in precedenza il tradiziona-

le metodo cartaceo per il picking.

L'introduzione del sistema vocale, con tempi di implementazione di due mesi precedenti l'avvio del progetto e altri due mesi successivi per personalizzazioni e aggiustamenti, ha portato a un incremento a due cifre del numero di prelievi.

All'aumento della produttività corrisponde una notevole riduzione degli errori, del 3% sul totale.

Gli operatori sono per il 40% italiani e per il 60% stranieri non madrelingua, il software vo-CE può essere configurato in modalità speaker independent, per garantire il riconoscimento pur con operatori di diversa provenienza. Con un training in media di sei giornate per ogni magazzino, gli utenti, dopo circa sei mesi, riescono a sfruttare a pieno i vantaggi dell'applicativo vocale che cambia i

ritmi di lavoro sensibilmente aumentando la personale produttività.

I terminali LXE, MX7 in configurazione vocale, con la custodia a marsupio da indossare a cintura, sono ideali e vengono utilizzati sia per il picking che per le attività di stocking e abbassamento: i carrellisti infatti utilizzano i

