

. Overview

Itworks Srl e PIU Srl, partner di Gep Informatica forniscono la soluzione vocale in 3 magazzini Eurospin. I terminali LXE in configurazione vocale danno valore aggiunto al progetto che si espanderà anche alle altre piattaforme.

Il vocale, una delle scelte strategiche per la corsa alla leadership Europea di Eurospin.

Il Gruppo Eurospin

EuroSpin è il più grande gruppo italiano nel canale discount, con oltre 700 punti vendita presenti in Italia e Slovenia, e con 9 centri di distribuzione.

Nel 2008, ha inserito, all'interno del suo progetto di espansione e di affermazione, un importante investimento nella tecnologia vocale a supporto dei Magazzini di Olbia, Magione (Pg) e San Martino Buon Albergo (Vr).

Il progetto sviluppato da PIU Srl

Il progetto, con capofila la PIU S.r.l. partner della Gep Informatica proprietaria del software Si.Gep, ha coinvolto un totale di 85 operatori di magazzino che sono stati equipaggiati con i terminali MX7 di LXE configurati con il software per il picking vocale vo-CE di Itworks Srl.

Le 3 piattaforme con una media di 26.000 mq di superficie tra i reparti secchi, freschi e carni utilizzavano in precedenza il tradizionale metodo cartaceo per il picking.

L'introduzione del sistema vocale, con tempi di implementazione di 2 mesi precedenti l'avvio del progetto e ad altri 2 mesi successivi per personalizzazioni e aggiustamenti, ha portato ad un incremento a due cifre del numero di prelievi.

All'aumento della produttività, corrisponde una notevole riduzione degli errori del 3% sul totale.

Gli operatori sono per il 40% italiani e per il 60% stranieri non madrelingua, il software vo-CE può essere configurato in modalità "speaker independent" per garantire ottime performance di riconoscimento con operatori di diversa provenienza. Con un training in media di 6 giornate per ogni magazzino, gli utenti riescono a sfruttare dopo circa 6 mesi a pieno i vantaggi dell'applicativo vocale che cambia i ritmi di lavoro sensibilmente aumentando la personale produttività.

I terminali MX7 di LXE in magazzino

I terminali LXE, MX7 in configurazione vocale, con la custodia a marsupio da indossare a cintura sono ideali e vengono



utilizzati sia per il picking che per le attività di stocking e abbassamento: i carrellisti infatti utilizzano i terminali MX7 con l'impugnatura per movimentare i pallet (dal ricevimento merci allo scaffale, dallo scaffale al posto picking). Il terminale MX7 (utilizzato in questo caso con il linear imager) con motore di lettura laser standard range e laser auto range lorax, offre la possibilità di leggere i codici a barre a distanze considerevoli per la miglior ergonomia e maneggevolezza operativa. La praticità del manico rimovibile con 2 viti, offre un enorme valore aggiunto di flessibilità operativa, arrivando ad agevolare le attività in campo con la redistribuzione dei terminali in funzione del carico di lavoro e delle urgenze (ricevimento merci, stoccaggio, abbassamento, spedizione, ecc).

Prospettive

Visti gli ottimi risultati ottenuti, il software Si.GEP di Gep Informatica, si candida autorevolmente ad essere installato, nei prossimi due anni, insieme all'applicativo vocale vo-CE di Itworks in ulteriori piattaforme.

I PUNTI DI FORZA DEL PROGETTO

- Concretezza operative e vantaggi misurabili
- Flessibilità dell'hardware