

. Overview

onVoice, la soluzione Aton per il prelievo vocale integrata ai terminali portatili Motorola, consente il picking a mani liberi nei magazzini surgelati di A.M.A. CRAI EST.

Aton ed Itworks, insieme per il picking a mani libere in A.M.A. CRAI

Il cliente A.M.A. CRAI

A.M.A. CRAI EST (www.crai-supermercati.it) è nata nel 1968. Inizialmente la ragione sociale A.M.A. Alimentaristi Montebellunesi Associati definiva un gruppo di commercianti di Montebelluna che avevano deciso di unirsi per approvvigionarsi di merci a condizioni economiche vantaggiose. Nel 1973 la società è tra i soci fondatori del gruppo CRAI (Commissionarie Riunite Alta Italia).

Prima implementazione

La collaborazione fra Aton e A.M.A. CRAI ha inizio nel 2004 con l'obiettivo di riorganizzare la gestione del Ce.Di di Montebelluna e dei 4 magazzini per il secco, il fresco, i surgelati e l'orto-frutta. Il centro distributivo, che ha una superficie di 22.500 mq, serve i 240 punti vendita in un'area che comprende le province di Treviso, Belluno, Vicenza, Venezia, Padova, Pordenone e Udine. Aton ha realizzato quindi l'automazione completa del Cedi di Montebelluna (TV) tramite l'installazione di un impianto RF e la fornitura agli operatori di magazzino di terminali portatili MC9060-G di Motorola.

Il progetto per il prelievo vocale

Il rapporto tra Aton ed A.M.A. CRAI si è sviluppato nel tempo e, nel 2010, è partito un nuovo progetto per l'automazione dei prelievi tramite Voice Picking.

“Dopo cinque anni di prelievo con il palmare MC9060-G di Motorola, dice Luca Daniel IT Manager di Ama Crai Est, ci siamo resi conto che un ulteriore miglioramento poteva essere possibile solo con un sistema di voice picking su misura, che tenesse in considerazione tutte le nostre esigenze come la visualizzazione di informazioni aggiuntive sul display”.

La soluzione **onVoice di Aton** basata su vo-CE permette non solo di lavorare a mani libere, ma anche di ottimizzare i percorsi di prelievo e di interfacciare le liste con l'ERP aziendale AS/400.

Uno dei vantaggi della soluzione Aton è quello di produrre dei dati tangibili e misurabili per poter valutare i risultati ottenuti.

La nuova gestione informatizzata del magazzino si è rivelata



estremamente efficiente, con una drastica riduzione del 60% degli errori sui prelievi che in precedenza venivano effettuati manualmente. Anche le consegne ai supermercati risultano più precise, aspetto che si traduce inevitabilmente nell'aumento di soddisfazione da parte dei clienti.

Ma informatizzazione non significa solo maggior precisione. L'intero processo si è velocizzato grazie alla disponibilità delle informazioni in tempo reale e all'eliminazione dei tempi di trascrizione. Anche gli errori ora vengono corretti più velocemente grazie ai puntuali interventi del sistema che segnala in tempo reale sul terminale dell'operatore il verificarsi di un prelievo non adeguato e la necessità di sistemare l'errore. Sulla base di questi miglioramenti è stato possibile integrare con successo le strategie aziendali. A.M.A. CRAI, infatti, riconosce ai prelevatori dei premi in base alla produttività.

I risultati e i vantaggi

In totale sono stati equipaggiati con la soluzione vo-CE di Itworks 44 terminali Motorola WT4090.

Grazie all'introduzione della nuova tecnologia di voice picking, il lavoro è diventato molto più semplice, a tutto vantaggio della velocità delle operazioni e del numero di prelievi, del circa 12% superiore in seguito all'ottimizzazione dei percorsi.

Il sistema informatizzato consente anche altri vantaggi, come la riduzione delle spese per la carta. In precedenza venivano stampate circa 6 milioni di etichette l'anno, mentre oggi viene stampata 1 sola etichetta per roll.